



Kempen Ganjaran Pengeluaran FlexiCredit - Soalan Lazim

9 Disember 2024

| Soalan | Jawapan | | | | |
|--|---|------------------|---------------------------|--|--|
| Apakah kempen ini? | Kempen Ganjaran Pengeluaran GXBank x FlexiCredit dianjurkan oleh GX Bank Berhad dengan kerjasama Grab, dan akan berlangsung dari 9 Disember 2024 hingga 31 Januari 2025 , atau sebaik sahaja Ganjaran Kempen telah mencapai Had Maksimum, atau tempoh lain yang mungkin ditentukan oleh GXBank mengikut budi bicara mutlaknya (" Tempoh Kempen "). | | | | |
| Adakah saya layak menyertai kempen ini? | Kelayakan Kempen: Untuk layak menyertai kempen ini, anda mesti memenuhi kriteria berikut: <ul style="list-style-type: none">- Merupakan pelanggan GX Bank sedia ada dengan Akaun Simpanan GX yang aktif- Merupakan warganegara Malaysia dengan MyKad- Berumur antara 21 dan 64 tahun- Mempunyai pendapatan bulanan minimum RM1,500- Diambil kerja dan digaji. Jenis pekerjaan seperti suri rumah, pesara, atau pelajar tidak layak. <p>Nota Penting: Kelulusan permohonan FlexiCredit anda adalah berdasarkan penilaian terperinci profil dan kelayakan kredit anda. Memenuhi kriteria kelayakan sahaja tidak menjamin kelulusan.</p> | | | | |
| Apakah ganjaran kempen dan bagaimanakah saya boleh mendapatkannya? | Ganjaran Kempen <table border="1"><thead><tr><th>Ganjaran Kempen*</th><th>Kelayakan Ganjaran Kempen</th></tr></thead><tbody><tr><td>Baucar Grab bernilai RM60: 4x Baucar Diskaun RM5 GrabFood 4x Baucar Diskaun RM5 GrabMart 2x Baucar Bayaran Dalam Talian RM10 GrabPay</td><td>Pelanggan yang Layak boleh menerima Ganjaran Kempen ini sekali sepanjang Tempoh Kempen. <i>*Ganjaran kempen ini adalah sah untuk tempoh 60 hari daripada tarikh terbitan</i></td></tr></tbody></table> Kriteria Kelayakan: <p>Untuk menerima Ganjaran Kempen, anda mesti:</p> <ol style="list-style-type: none">1. anda mesti mempunyai akaun simpanan sedia ada dengan GXBank ("Akaun GX") dalam kedudukan yang baik;2. anda mesti mempunyai Akaun Grab sedia ada dalam kedudukan yang baik pada masa kelayakan (setelah pengeluaran berjaya memenuhi kriteria pengeluaran minimum);3. anda mesti mempunyai had FlexiCredit yang aktif;4. anda mesti mengeluarkan sekurang-kurangnya RM5,000 atau lebih dalam satu pengeluaran; | Ganjaran Kempen* | Kelayakan Ganjaran Kempen | Baucar Grab bernilai RM60: 4x Baucar Diskaun RM5 GrabFood 4x Baucar Diskaun RM5 GrabMart 2x Baucar Bayaran Dalam Talian RM10 GrabPay | Pelanggan yang Layak boleh menerima Ganjaran Kempen ini sekali sepanjang Tempoh Kempen. <i>*Ganjaran kempen ini adalah sah untuk tempoh 60 hari daripada tarikh terbitan</i> |
| Ganjaran Kempen* | Kelayakan Ganjaran Kempen | | | | |
| Baucar Grab bernilai RM60: 4x Baucar Diskaun RM5 GrabFood 4x Baucar Diskaun RM5 GrabMart 2x Baucar Bayaran Dalam Talian RM10 GrabPay | Pelanggan yang Layak boleh menerima Ganjaran Kempen ini sekali sepanjang Tempoh Kempen. <i>*Ganjaran kempen ini adalah sah untuk tempoh 60 hari daripada tarikh terbitan</i> | | | | |

5. anda mesti membuat pembayaran balik pertama anda untuk jumlah pinjaman pengeluaran anda sebelum atau pada tarikh pembayaran balik pertama

Nota: Jika tarikh pengeluaran dan tarikh pembayaran balik bulanan untuk pengeluaran tidak jatuh pada tarikh yang sama, anda akan dikenakan faedah hari ganjil sekali sahaja ("Pembayaran Pertama (ODI)". Harap maklum bahawa 'Pembayaran Pertama' ini tidak dianggap sebagai bayaran balik bulanan pertama anda, kerana ia tidak termasuk sebarang pembayaran balik prinsipal—hanya faedah. Pembayaran balik bulanan pertama, yang mesti termasuk bahagian prinsipal, mesti dibuat pada atau sebelum tarikh pembayaran balik yang ditetapkan untuk memenuhi kriteria kelayakan.

Nota Penting:

Baucar Grabfood dan GrabMart boleh ditebus dalam Aplikasi Grab menggunakan semua kaedah pembayaran. Baucar pembayaran dalam talian GrabPay hanya boleh digunakan menggunakan GrabPay sahaja.

Ilustrasi Kelayakan Ganjaran Kempen:

| | Ilustrasi | Kelayakan Ganjaran Kempen |
|---|--|---|
| 1 | Pelanggan A i. ialah pengguna Aplikasi Grab ii. ialah pemegang Akaun GX iii. membuat pengeluaran sebanyak RM5,000 dan telah membuat bayaran balik bulanan pertamanya tepat pada masanya | Pelanggan A layak menerima Ganjaran Kempen. |
| 2 | Pelanggan B i. bukan pengguna Aplikasi Grab ii. ialah pemegang Akaun GX iii. membuat pengeluaran sebanyak RM5,000 dan telah membuat bayaran balik bulanan pertamanya tepat pada masanya | Pelanggan B tidak layak menerima Ganjaran Kempen kerana Pelanggan B tidak mempunyai akaun Grab . |
| 3 | Pelanggan C i. ialah pengguna Aplikasi Grab ii. ialah pemegang Akaun GX iii. membuat pengeluaran sebanyak RM3,000 dan telah membuat bayaran balik bulanan pertamanya tepat pada masanya | Pelanggan C tidak layak menerima Ganjaran Kempen kerana Pelanggan C tidak mengeluarkan minimum RM5,000. |
| 4 | Pelanggan D I. ialah pengguna Aplikasi Grab II. ialah pemegang Akaun GX III. membuat pengeluaran sebanyak RM5,000 tetapi tidak membuat/lewat membayar balik bayaran balik bulanan pertamanya | Pelanggan D tidak layak menerima Ganjaran Kempen kerana Pelanggan D tidak membuat bayaran balik pertama/lewat membayar balik bayaran balik bulanan pertamanya. |

| | |
|--|---|
| <p>Bilakah saya akan menerima ganjaran kempen?</p> | <p>Ganjaran Kempen akan dikreditkan ke akaun Grab anda dalam Aplikasi Grab anda pada akhir bulan berikutnya, selepas anda melengkapkan Kriteria Kelayakan.</p> <p><u>Nota Penting:</u> Dalam kes luar biasa, pengkreditan Ganjaran Kempen boleh mengambil masa sehingga dua (2) bulan selepas anda melengkapkan Kriteria Kelayakan.</p> |
| <p>Di manakah saya boleh mendapatkan terma dan syarat penuh kempen?</p> | <p>Anda boleh mendapatkan terma dan syarat penuh di sini: https://www.gxbank.my/campaign-tnc</p> |
| <p>Siapakah yang boleh saya hubungi jika saya mempunyai soalan lanjut mengenai kempen ini?</p> | <p>Untuk maklumat lanjut, pertanyaan, maklum balas dan/atau aduan berkaitan Kempen ini, sila hubungi Khidmat Pelanggan GXBank melalui fungsi sembang dalam Aplikasi GXBank. Sebagai alternatif, anda boleh menghubungi kami di +603 7498 3188 atau e-mel kami di ask@gxbank.my.</p> <p>Jika anda mengalami sebarang masalah berkaitan pengkreditan atau penebusan Ganjaran Kempen pada Aplikasi Grab anda, sila hubungi Khidmat Pelanggan Grab melalui fungsi sembang dalam Aplikasi Grab.</p> |